

## **VARAA JA MAKSA -EHDOT**

Varauksen jälkeen asiakas saa kirjallisen vahvistuksen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalle lähetetään myös lasku (laskut) ja pankkisiirto lomakkeet vuokran maksamista varten.

Vuokra on maksettava etukäteen laskun perusteella.

Vuokra maksetaan etukäteen laskun perusteella.

Maksun yhteydessä on mainittava viitenumero, jotta maksut voidaan kirjata oikeille maksajille.

Varausmaksu on maksettava eräpäivään mennessä.

Varaus tulee sitovaksi, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (25 % vuokrasta) eräpäivään mennessä tai maksanut koko summan yhdellä kertaa. Ennakkomaksun eräpäivä on 10 päivää laskun päiväyksestä.

Jos varaus tehdään alle kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua, ennakkomaksua ei veloiteta, vaan ennakkomaksu ja loppumaksu maksetaan samanaikaisesti. Loppumaksu on suoritettava viimeistään viisi (5) viikkoa ennen loman alkua.

Jos varaus tehdään alle kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua, eräpäivä on 4 päivää laskun päiväyksestä.

Majoitus on kuitenkin aina maksettava ennen loman alkua.

Maksamalla lomamajoituksen vuokran asiakas sitoutuu noudattamaan näitä vuokranantajan ehtoja ja kyseistä mökkiä koskevia ohjeita.

Jos maksua ei ole suoritettu eräpäivään mennessä, vuokraus peruutetaan.

### **Varauksen peruuttaminen tai muuttaminen**

Varauksen peruuttaminen on aina tehtävä kirjallisesti (sähköpostitse).

Peruutus katsotaan tehdyksi, kun vuokranantaja on vastaanottanut peruutusilmoituksen ja vahvistanut sen asiakkaalle.

Varauksen peruutuksen yhteydessä takuumaksu pidätetään aina.

Jos vuokranantaja vastaanottaa peruutuksen alle kaksi viikkoa ennen vuokrauksen alkamista, vuokrausmaksu veloitetaan kokonaisuudessaan. Jos lomakohte voidaan myydä jollekin toiselle, asiakkaalle palautetaan kohteesta saatu myyntisumma.

Asiakkaalla on oikeus saada takaisin koko maksettu summa, jos hän tai samaan talouteen kuuluva henkilö sairastuu vakavasti, loukkaantuu tai kuolee ja asiakas ei voi näistä syistä käyttää lomaa. Peruutus on ilmoitettava viipymättä ja todistettava luotettavalla tavalla, esimerkiksi lääkärintodistuksella.

Kaikki varauksen muutokset on tehtävä kirjallisesti 5 viikkoa ennen varatun ajanjakson alkua.

### **Omistajan oikeus peruuttaa varaus**

Omistaja voi peruuttaa varauksen force majeure -tilanteessa.

Tällöin asiakkaalla on oikeus saada takaisin koko maksettu summa.

Omistajalla on myös oikeus peruuttaa varaus välittömästi, jos asiakas ei noudata varauksen ehtoja tai mökin yleisiä majoitusehtoja.

Jos varaus on peruutettava häiritsevän käyttäytymisen tai aiheutuneiden vahinkojen vuoksi, korvausta ei makseta.

### **Mökki**

Mökki on käytettävissä klo 16.00 alkaen saapumispäivänä. Mökki on luovutettava klo 12.00 mennessä lähtöpäivänä. Mökin avaimet luovutetaan asiakkaalle ennalta sovittuna saapumisaikana.

Saapumis- ja lähtöajat voidaan sopia erikseen.

Jos asiakas ei palauta mökin avaimia ja ne katsotaan kadonneiksi, asiakkaalta veloitetaan mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet todelliset kustannukset.

Vuokraan sisältyy tarvittavien varusteiden, kuten huonekalujen, keittiö- ja tarjoiluastioiden, ruokailuvälineiden, sähkön ja polttopuun käyttö.

Vuokraan sisältyy oikeus käyttää tarvittavia varusteita, kuten huonekaluja, keittiö- ja tarjoiluasioita, ruokailuvälineitä, sähköä ja polttopuuta. Sängyt on varustettu patjoilla, tyyntyillä ja peitteillä.

Omistajan ohjeita desinfiointiaineiden käytöstä on noudatettava. Jos uima-altaan vesi on vaihdettava väärinkäytön vuoksi (esim. juoman kaatuminen altaaseen),

vuokralainen on aina vastuussa käyttäjien (esim. lasten) turvallisuudesta. Vuokralainen on aina täysin vastuussa kaikkien käytettävissä olevien laitteiden (esim. vene) käytöstä tai hyödyntämisestä.

Lemmikkieläimet ovat sallittuja. Lemmikkieläimet on aina ilmoitettava etukäteen varauksen yhteydessä. Lemmikkieläimistä veloitetaan 15 € / eläin / päivä. Lemmikkieläimet eivät ole sallittuja mökin sisätiloissa eikä huonekaluilla. Lemmikkieläinten ulosteet on siivottava

pihalta ja heitettävä roskakoriin. Vuokralainen on aina vastuussa lemmikkieläinten aiheuttamista vahingoista. Jos lemmikkieläimiä koskevia sääntöjä ei noudateta, mökin omistajalla on oikeus veloittaa 300 euron lisämaksu siivouksesta ja mahdollisten vahinkojen kustannuksista.

Koska mökissä sallitaan lemmikkieläimet, mökki ei ole allergeeniton.

Vuodevaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokrahintaan. Asiakkaan on käytettävä lakanoita. Vuodevaatteet ja pyyhkeet voidaan tilata lisämaksusta (20 € per henkilö) varauksen yhteydessä.

Vieraiden lähtiessä mökin on oltava siistissä kunnossa riippumatta siitä, onko loppusiivous tilattu. Huonekalut on palautettava paikoilleen, astiat on pestävä ja roskat on vietävä roskalaatikkoon.

Kaasugrillin ja savustamon puhdistus on vuokralaisen velvollisuus, eikä se sisälly loppusiivouksen hintaan.

Jos siivousta ei ole suoritettu varauksen päättyessä tai omistaja/hallinnoija ei ole hyväksynyt sitä ja mökin omistaja/hallinnoija joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista, omistajalla on oikeus veloittaa loppusiivousmaksu 300 €.

Mökkiä voi käyttää enintään niin monta henkilöä kuin siinä on vuodepaikkoja tai kuin on sovittu mökin varauksen yhteydessä.

Telttojen, asuntovaunujen tai matkailuautojen käyttö lomakohteessa ilman omistajan lupaa on kielletty.

Omien patjojen, makuupussien, makuualustojen jne. tuominen on kielletty.

Jos huvilaan saapuvien vieraiden määrä ylittää varauksessa ilmoitetun määrän, omistajalla on oikeus oman harkintansa mukaan joko peruuttaa varaus välittömästi, jolloin korvausta ei makseta, tai veloittaa lisämaksu ylimääräisistä vieraista.

Tupakointi on ehdottomasti kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa ja päärakennuksen teknisen huoneen ulko-oven katoksen alla.

Poistuessaan mökistä asiakkaan on sammutettava valot ja suljettava ovet ja ikkunat.

#### Valvontakamerailmoitus

Huomaathan, että kiinteistön ulkosisäänkäyntiä ja ajotietä valvotaan turvakameralla.

Valvonnan tarkoitus:

Kamera on tarkoitettu ainoastaan omaisuuden suojaamiseen ja ilkeiden estämiseen.

Laajuus:

Kamera valvoo vain ajotietä ja sisäänkäyntialuetta, ja se deaktivoidaan varauksen yhteydessä.

Kiinteistössä ei ole kameroita sisällä eikä vieraiden yksityisalueilla.

Oikeusperuste:

Henkilötietojen käsittely perustuu kiinteistönomistajan oikeutettuun etuun yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukaisesti.

Rekisterinpitäjä:

[ORT Estate FI Oy]

[Honkarannantie 2, 97700 Ranua]

[info@squirrelonthelake.com]

Säilytysaika:

Tallennusta ei tehdä varauksen yhteydessä, muissa tapauksissa, ja se säilytetään 14 päivää ja poistetaan automaattisesti, ellei se ole tarpeen tapahtuman selvittämiseksi.

Oikeutesi:

Sinulla on oikeus pyytää pääsyä tietoihisi tai vastustaa niiden käsittelyä GDPR:n mukaisesti.

#### Vahingonkorvaus

Asiakas on vastuussa kaikista kiinteistölle ja sen varusteille aiheutuneista vahingoista.

Kaikista vahingoista on ilmoitettava välittömästi vuokranantajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan kiinteistön omistajalle kaikki aiheutetut vahingot.

Vuokranantaja ei ole vastuussa vahingoista, jotka aiheutuvat asiakkaalle odottamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai vastaavista syistä, joita ei voida katsoa vuokranantajan syyksi ja joiden seurauksia vuokranantaja

ei ole voinut kohtuudella estää. Omistaja ei myöskään ole vastuussa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat tavanomaisista luonnonilmiöistä tai kohtaamisista villieläinten kanssa.

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden syntymisen jälkeen ja lomalla suoraan mökin omistajalle.

### **Toimitusehdot**

ORT Estate FI Oy (Y-tunnus 3598894-4 ) myy tuotteita yksityishenkilöille ja yrityksille. Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtoja ja hintoja.

Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Verkkokaupan yhteystiedot

sähköposti: [info@squirrelonthelake.com](mailto:info@squirrelonthelake.com)

puhelin: +420 731 262 611

### **Maksu**

Maksu suoritetaan pankkitilille.

Käteisellä tai kortilla maksaminen ei ole mahdollista.

ORAVA JÄRVEN TALO